

ACCIONES FORMATIVAS DE ADESGAM EN LA SIERRA DE GUADARRAMA SEPTIEMBRE A DICIEMBRE DE 2017				
PROYECTO	TALLER FORMATIVO	Fecha/Hora	MUNICIPIO	DIRIGIDO A...
Puesta en valor, interpretación y gestión del patrimonio cultural	Estrategia y técnicas de puesta en valor del patrimonio. Creación de rutas patrimoniales.	28/09/2017 9 - 15 horas	Collado Mediano	Empresarios y trabajadores del sector turístico. Interesados en interpretación y gestión del patrimonio cultural
Talleres de profesionalización del comercio de la Sierra de Guadarrama	Excelencia en la Venta en establecimientos de comercio	03/10/2017 13:30-18:30	Hoyo de Manzanares	Empresarios y trabajadores del sector comercio
Puesta en valor, interpretación y gestión del patrimonio cultural	La interpretación del patrimonio geológico: conceptos, métodos y aplicaciones prácticas. Iniciación al Geoturismo.	05/10/2017 9 - 15 horas	Manzanares El Real	Empresarios y trabajadores del sector turístico. Interesados en interpretación y gestión del patrimonio cultural
Sicted	Un Turismo para todos. Responsabilidad ambiental.	06/10/2017 10-13 horas	Navacerrada	Adheridos a Sicted y empresarios y trabajadores del sector turístico
Los paisajes de la Sierra de Madrid se sientan a la mesa	Taller de producto.	Estimativa. 1ª quincena de octubre	Miraflores de la Sierra	Empresarios y trabajadores de restauración y productores agroalimentarios
Puesta en valor, interpretación y gestión del patrimonio cultural	La aplicación de la interpretación del patrimonio en el turismo en el ámbito local. Estrategias, técnicas y aplicaciones prácticas para guías, dinamizadores y anfitriones locales (I)	19/10/2017 9 - 15 horas	Moralzarzal	Empresarios y trabajadores del sector turístico. Interesados en interpretación y gestión del patrimonio cultural
Talleres de profesionalización del comercio de la Sierra de Guadarrama	Atención al cliente y fidelización	25/10/2017 13:30-18:30	Cerceda	Empresarios y trabajadores del sector comercio
Puesta en valor, interpretación y gestión del patrimonio cultural	La aplicación de la interpretación del patrimonio en el turismo en el ámbito local. Estrategias, técnicas y aplicaciones prácticas para guías, dinamizadores y anfitriones locales (II)	02/11/2017 9 - 15 horas	Alpedrete	Empresarios y trabajadores del sector turístico. Interesados en interpretación y gestión del patrimonio cultural
Talleres de profesionalización del comercio de la Sierra de Guadarrama	Taller de buenas prácticas	08/11/2017 13:30-18:30	Cercedilla	Empresarios y trabajadores del sector comercio
Puesta en valor, interpretación y gestión del patrimonio cultural	La gestión de pequeños museos, museos etnográficos locales y ecomuseos.	16/11/2017 9 - 15 horas	Los Molinos	Empresarios y trabajadores del sector turístico. Interesados en interpretación y gestión del patrimonio cultural
Talleres de profesionalización del comercio de la Sierra de Guadarrama	Marketing online y redes sociales para el comercio	22/11/2017 13:30-18:30	Guadarrama	Empresarios y trabajadores del sector comercio
Anfitriones. Secretaría de Estado de Turismo	Conocer al cliente. Motivar para mejorar. Claves de la atención al cliente. ¿Qué me recomienda?	Estimativa. 20 y 23 de noviembre	Soto del Real	Empresarios y trabajadores del sector turístico
Puesta en valor, interpretación y gestión del patrimonio cultural	La promoción y el marketing (regional, nacional e internacional) de las rutas e itinerarios de patrimonio cultural	30/11/2017 9 - 15 horas	Becerril de la Sierra	Empresarios y trabajadores del sector turístico. Interesados en interpretación y gestión del patrimonio cultural
Sicted	Marketing online	14/12/2017 10:30-12:30	Navacerrada	Adheridos a Sicted y empresarios y trabajadores del sector turístico

INFORMACIÓN E INSCRIPCIONES: tfno. 91 8428504 (8 a 15 horas) y adesgam@adesgam.org.

Las fechas y lugares de celebración podrían ser susceptibles de modificación en algún caso por causas sobrevenidas y en caso de producirse se informaría a través de www.adesgam.org y en [Facebook](#) de Adesgam.